

---

## STERLING® Grab Bars Ten-Year Limited Warranty

---

Kohler Co., warrants its STERLING Brand grab bars (“Product”) to be free of defects in material and workmanship for ten (10) years from the date of purchase when grab bars are installed in residential (owner-occupied) buildings, or for three (3) years from the date of purchase when installed in commercial (hotels, motels, rental property) buildings. This warranty applies only to Product purchased and installed in North America, Central America, the Caribbean and South America excluding Brazil (“Americas”).

Kohler Co. will, at its election, repair, replace, or make appropriate adjustment where Kohler Co. inspection discloses any such defects occurring in normal usage. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty.\* Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the product.

If you believe that you have a warranty claim, contact Kohler Co., either through your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, or by calling 1-800-783-7546 or writing Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased and from whom the product was purchased.

Kohler Co.’s sales organization in Mexico is Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Norte 45 No. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

**KOHLER CO. PROVIDES THESE WARRANTIES IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. KOHLER CO. DISCLAIMS ALL LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** Some jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives the consumer specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

**This is Kohler Co.’s exclusive written warranty.**

\* See Care and Cleaning recommendations at [sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://sterlingplumbing.com/care-and-cleaning).

---

## **Garantie limitée de dix ans pour les barres d'appui STERLING®**

---

Kohler Co. garantit ses barres d'appui de la marque STERLING (« Produit ») contre tout défaut de matériau et de fabrication sur une période de dix (10) ans à partir de la date d'achat, lorsqu'elles sont installées dans des bâtiments résidentiels (domicile occupé par le propriétaire), ou sur une période de trois (3) ans à partir de la date d'achat, si elles sont installées dans des établissements commerciaux (hôtels, motels, maisons de location). La présente garantie s'applique uniquement au Produit acheté et installé en Amérique du Nord, en Amérique Centrale, aux Caraïbes et en Amérique du Sud, sauf le Brésil (« Amériques »).

Si une inspection par Kohler Co. révèle de telles déficiences se produisant au cours d'une utilisation normale, Kohler Co. choisira, à sa discrétion, la réparation, le remplacement ou la rectification appropriée. Aucun dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage abusif n'est couvert par la présente garantie. Un entretien et un nettoyage non appropriés annuleront la garantie.\* Une preuve d'achat (ticket de caisse original) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable des frais de retrait, d'installation, de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou consécutifs. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit.

Si une réclamation au titre de la garantie s'avère nécessaire, s'adresser à Kohler Co. par l'intermédiaire du concessionnaire, plombier, centre de rénovation ou revendeur par Internet, en composant le 1-800-783-7546 ou par écrit à l'adresse Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. S'assurer de fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, ainsi que la date et le lieu d'achat du produit.

L'organisation commerciale de Kohler Co. au Mexique est Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Norte 45 No. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

**KOHLER CO. FOURNIT CES GARANTIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. KOHLER CO. DÉNIE TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS.** Certaines juridictions ne permettent pas de limite sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de tels dommages, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie accorde au consommateur des droits juridiques particuliers. D'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre pourraient également s'appliquer.

**Ceci est la garantie exclusive par écrit de Kohler Co.**

\* Voir les recommandations relatives à l'entretien et au nettoyage sur le site [sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://sterlingplumbing.com/care-and-cleaning).

---

## **Garantía limitada de diez años para agarraderas STERLING®**

---

Kohler Co. garantiza sus agarraderas marca STERLING ("producto") contra defectos en material y mano de obra durante diez (10) años a partir de la fecha de compra cuando las agarraderas sean instaladas en inmuebles residenciales (ocupados por el propietario), o durante tres (3) años a partir de la fecha de compra cuando sean instaladas en inmuebles comerciales (hoteles, moteles, propiedad en renta). Esta garantía solo aplica a productos adquiridos e instalados en América del Norte, América Central, el Caribe y América del Sur (continente americano), pero excluye a Brasil.

Kohler Co., a su criterio, reparará, reemplazará o realizará los ajustes pertinentes en los casos en que la inspección realizada por Kohler Co. determine que dichos defectos hayan ocurrido durante el uso normal. Esta garantía no cubre daños causados por accidentes, abuso o uso indebido. El cuidado y la limpieza inapropiados anulan la garantía.\* Al presentar reclamaciones de garantía a Kohler Co. es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra del producto.

Si considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con Kohler Co. a través de su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, o llame al 1-800-783-7546, o escriba a Kohler Co., Atención: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, EE. UU. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha y el lugar de compra del producto.

La organización de ventas de Kohler Co. en México es Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Norte 45 Num. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

**KOHLER CO. PROPORCIONA ESTAS GARANTÍAS EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO. KOHLER CO. DESLINDA TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS.** Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de dichos daños, por lo que es posible que estas limitaciones y exclusiones no se apliquen a su caso. Esta garantía otorga al consumidor ciertos derechos legales específicos. Además, usted puede tener otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.

**Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.**

\* Consulte las recomendaciones de cuidado y limpieza en [sterlingplumbing.com/care-and-cleaning](http://sterlingplumbing.com/care-and-cleaning).

